

# CHARGE(E) RELATION CLIENTS (H/F) CHAMBERY (73) CDI

Vous recherchez une PME à taille humaine en forte croissance sur un marché dynamique ?  
Vous souhaitez mettre en œuvre votre aptitude aux relations commerciales ?  
N'hésitez pas, rejoignez CarGo !

## VOS MISSIONS

Dans le cadre du développement de son réseau de professionnels de l'automobile, une équipe terrain nationale travaille en étroite collaboration avec une équipe sédentaire ADV de 6 personnes implantée au siège à Chambéry. Rattaché(e) au RADV, votre mission est de mobiliser l'ensemble des partenaires du réseau dans le développement de leur métier de loueur, de favoriser une bonne communication entre ce Réseau et les sociétés Grands Comptes.

### > ASSURER UN LIEN QUOTIDIEN AVEC LES PARTENAIRES DU RESEAU

- ✓ Veiller à la bonne intégration des nouveaux partenaires dans le réseau : formalités administratives liées à la formation initiale
- ✓ Informer et accompagner sur l'évolution du métier (nouveaux services, nouvelles offres...),
- ✓ Apporter une assistance technique à distance dans l'utilisation de l'applicatif métier
- ✓ Conseiller sur l'optimisation du métier de loueur : gestion des parcs, tarifs, disponibilité et visibilité des véhicules sur le site cargo.fr

### > ASSURER LA GESTION ADMINISTRATIVE DES PARTENAIRES

- ✓ Piloter les accès informatiques aux outils métier,
- ✓ Collaborer avec l'équipe commerciale terrain dans le suivi des partenaires : compte-rendu de visite, réalisation des journées d'ouverture ...
- ✓ Adresser les différents courriers liés à l'activité (bienvenue, résiliation...)

### > FAVORISER LA BONNE COMMUNICATION GRANDS COMPTES / RESEAU

Les Grands Comptes sont les compagnies d'assistance. CarGo et son réseau fournit des véhicules de remplacement sur l'ensemble du territoire pour répondre aux besoins de leurs sociétaires.

Votre mission est de :

- ✓ Communiquer sur nouveaux membre du réseau, leur visibilité sur les systèmes de réservation,
- ✓ Effectuer les mises à jour informatiques nécessaires : comptes, procédures, grilles tarifaires ...
- ✓ Accompagner les partenaires du réseau au respect des process convenus avec les grands comptes



## VOTRE PROFIL

- ✓ Expérience d'assistantat commercial en B to B (5 ANS minimum)
- ✓ Pédagogie / Gout pour la transmission
- ✓ Aisance avec les outils informatiques : bureautique, logiciels, ERP.
- ✓ Sens de l'organisation
- ✓ Polyvalence

## L'ENTREPRISE



Loueur de véhicules

Spécialiste de la location de véhicules auprès d'entreprises et de particuliers, le **Groupe CarGo** est reconnu depuis plus de 30 ans par la qualité de ses offres innovantes, son sens du service et sa proximité client. Entreprise à taille humaine (100 collaborateurs) et au capital familial, CarGo anime un réseau de plus de 500 agences, dispose d'une flotte de près de 9 000 véhicules et propose une gamme complète de services : location courte, moyenne et longue durée, flotte de véhicules connectés, vente de véhicules d'occasion...

ENVIE DE NOUS REJOINDRE ? [recrutADV@cargo.fr](mailto:recrutADV@cargo.fr)